



21.01.2020

Sayın İlgili,

Bu bilgi notu, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'te ("**Yönetmelik**") 4 Ocak 2020 tarihli Resmi Gazete'de yapılan değişiklik ile beraber uygulamaya alınacak olan Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi ("**İYS**") ve kayıt prosedürü hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

İYS, hizmet sağlayıcıların arama, mesaj ve e-posta gibi farklı tipte ileti izinlerini saklayıp yönetebilecekleri, alıcıların verdikleri izinleri görüntüleyip kaldırabilecekleri, izinsiz gönderimleri şikâyet edebilecekleri, kamunun ise ileti şikâyetlerini ve şikâyete konu iznin durumunu görüntüleyebilecekleri, internet portalı, kısa mesaj numarası ve çağrı merkezi üzerinden hizmet verecek, tüm izinleri zaman damgası ve elektronik imza ile kayıt altına alıp güvenlik standartları dâhilinde saklayacak ulusal ortak veri tabanı sistemidir.

Yönetmelikte yapılan değişikliğe göre artık, ticari elektronik ileti göndermek isteyen gerçek ve tüzel kişiler İYS'ye kaydolmak zorundadırlar. İYS, **1 Mart 2020** tarihinde hizmet sağlayıcıların izin girişine açılacağından; bu tarihten itibaren <https://iys.org.tr/> adresinden kayıt olunabilecektir. 1 Mart 2020 tarihinden önce, ne zaman olduğu belirli olmamakla birlikte, <https://iys.org.tr/> üzerinden ön başvurunun da ayrıca açılacağı belirtilmiştir. Yönetmelik kapsamında olan hizmet sağlayıcıları İYS'yi kullanabilmek için İleti Yönetim Sistemi Başvuru Formunu kullanarak gerekli bilgi ve belgeleri ileteceklerdir. Bu belgeler kontrol edilip doğrulandıktan sonra başvuru doğrultusunda İYS hesapları kullanıma açılacaktır.

I. İYS'YE BAŞVURU

İYS'ye başvuru aşamasında gerekli olan bilgi ve belgeler:

- Hizmet sağlayıcının tüzel kişi olması durumunda;
(i) Şirket unvanı, (ii) Vergi kimlik numarası, (iii) MERSİS numarası, (iv) fatura adresi, (v) imza sirküleri, (vi) firma unvanının ve yetkililerin yer aldığı Ticaret Sicil Gazetesi, (viii) tescilli marka bulunuyor ise marka tescil belgeleri (zorunlu değil), (ix) ıslak imzalı İleti Yönetim Sistemi Hizmet Sözleşmesi, (x) İmza Yetkilisi olan kişinin Adı ve Soyadı, (xi) Doğum Tarihi, (xii) T.C. Kimlik Numarası, (xiii) Cep Telefonu Numarası ve E-posta Adresi gerekmektedir.
- Eğer hizmet sağlayıcı gerçek kişi ise; **(i) İmzaya yetkili kişinin bilgilerini ve bahsi geçen belgeleri sağlama koşulu aynı kalmak üzere MERSİS Numarası (Zorunlu değil) yerine T.C. Kimlik Numarası, (ii) İmza Sirküleri veya İmza Beynamesi gereklidir.**



Hizmet sağlayıcıları gönderecekleri ticari iletiler için gerekli onayları, fiziksel ortamda ıslak imza ile, elektronik ortamda ve İYS aracılığı ile alabilirler. İYS aktif olduktan sonra katma değerli hizmetler kapsamında sunacağı **çağrı merkezi, kısa mesaj numarası ve kısa link** aracılığı ile onay alınması da mümkün olacaktır. Hizmet sağlayıcıları, İYS'nin sunacağı yukarıdaki hizmetler kapsamında kişilere sundukları onayı geri alma veya red verme gibi seçenekleri de tanıyabileceklerdir. İYS üzerinden alınmayan onay ve ret bildirimleri 3 (üç) iş günü içerisinde İYS'ye eklenmelidir.

II. ALINAN İZİNLERİN İYS'YE EKLENMESİ

Ticari ileti göndermek isteyen gerçek ve tüzel kişiler, her türlü ileti ve mesajlarını gönderebilmek için müşterilerinden aldıkları izinleri İYS'ye yükleyeceklerdir. İzin veren vatandaşlar istedikleri zaman bu sistem üzerinden izinlerini çekebilecektir.

İYS açıldıktan sonra hizmet sağlayıcıları müşterilerinden aldıkları izinleri sisteme **tek tek, toplu halde veya teknik entegrasyon yoluyla** ekleyebileceklerdir. CRM programı kullanıcıları İYS'nin sunacağı katma değerli hizmetler kapsamında İYS ile teknik entegrasyon yapabileceklerdir. İYS'ye eklenecek izinler şu bilgileri içermek zorundadır:

- Müşterinin iletişim adresi
- İzin türü (onay/red)
- İzin tarihi
- İletişim kanalı (arama/mesaj/e-posta)
- İzin kaynağı (1 Mayıs 2015 öncesi mal veya hizmet teminine yönelik işlem sırasında alıcının elektronik iletişim adresi vermesi, ıslak imzalı onay formu, web sitesinden alınan onay v.b.)

Hizmet sağlayıcıları yukarıdaki bilgileri içerir şekilde aldıkları izinleri **1 Mart 2020** tarihinden başlayarak **1 Haziran 2020** tarihine kadar İYS'ye eklemeleri gerekmektedir. 1 Haziran 2020 tarihine kadar sisteme eklenmeyen izinler artık **alınmamış sayılacaktır.**

Saygılarımızla,

Güzeldere I Balkan Hukuk Bürosu