



GÜZELDERE
BALKAN
GÖÇEN

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BÜLTEN

TEMMUZ 2022 – HAZİRAN 2023

İÇİNDEKİLER

1. Tasfiye edilmiş şirketin yönetim kurulu üyeleri olan ilgili kişilerin kişisel verilerinin, şirket borcu kapsamında kısa mesaj gönderme ve arama suretiyle veri sorumlusu avukat tarafından hukuka aykırı olarak işlenmesi hakkında Kurul kararı 3
2. İcra takibi dolayısıyla veri sorumlusu avukat tarafından borçlunun borç bilgisinin oğlu ile paylaşılması ve bu suretle borçlunun oğlunun telefon numarasının hukuka aykırı olarak işlenmesi hakkında Kurul kararı 3
3. Bir avukatlık ortaklığı tarafından borçlu ilgili kişiye kısa mesaj gönderilmesi suretiyle kişisel verilerinin işlenmesi hakkında Kurul kararı 3
4. İlgili kişinin bir şirket ile iş görüşmesi yaptığı bilgisi ile görüşmenin içeriği hakkındaki muhtelif bilgilerin iş görüşmesi yapılan şirket tarafından hâlihazırdaki iş yeri ile paylaşılması hakkında Kurul kararı 4
5. Bir internet sitesinde yer alan çerezlere ilişkin aydınlatma ve açık rıza metinlerinin sunulmaması hakkında Kurul kararı 5
6. Bir tasarruf finansman şirketi tarafından ilgili kişinin cep telefonu numarasının herhangi bir veri işleme şartına dayanmaksızın işlenmesi ve ilgili numaraya reklam içerikli kısa mesaj gönderilmesi hakkında Kurul kararı 5
7. İlgili kişinin kişisel verilerinin yer aldığı ihtarnamenin, bordrolama hizmeti sunan veri sorumlusu tarafından başka çalışanlara da gönderilmesi hakkında Kurul kararı 6
8. Veri sorumlusu bünyesinde çalışan bir kişinin iş akdinin sonlandırılması hususunun veri sorumlusuna ait sosyal medya hesabında paylaşılması hakkında Kurul kararı 6
9. Veri sorumlusu bir e-ticaret sitesinden alışveriş yapan üçüncü kişiye ait sipariş bilgilerinin ilgili kişinin e-posta adresine gönderilmesi hakkında Kurul kararı 7
10. İlgili kişinin e-posta adresine başka abonelere ait e-faturaların gönderilmesi hakkında Kurul kararı 7
11. İlgili kişinin kişisel verilerinin iş akdinin feshinden sonra işveren tarafından işlenmeye devam edilmesi hakkında Kurul kararı 8
12. İlgili kişinin döviz bürosundaki güvenlik kamerası ile kayıt altına alınmış görüntülerinin haber ajansları ile paylaşılması hakkında Kurul kararı 9

KISALTMALAR

Kurum: Kişisel Verileri Koruma Kurumu

Kurul: Kişisel Verileri Koruma Kurulu

KVKK: 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

1. Tasfiye edilmiş şirketin yönetim kurulu üyeleri olan ilgili kişilerin kişisel verilerinin, şirket borcu kapsamında kısa mesaj gönderme ve arama suretiyle veri sorumlusu avukat tarafından hukuka aykırı olarak işlenmesi hakkında Kurul kararı¹

Kurum'a intikal eden şikâyet; ilgili kişilerin ortağı olduğu ve tasfiyesi gerçekleşmiş limited şirkete ait olduğu iddia edilen bir borç nedeniyle, veri sorumlusunun ilgili kişilere kısa mesaj göndermek ve arama yoluyla iletişim kurmak suretiyle kişisel verilerini işlediği ifade edilmiş ve gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Kurul, ilgili kişilerin borcun doğduğu/icra takibinin başlatıldığı dönemde münfesh şirketin yönetim kurulunda yer aldığını, bu hususun da Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde aleni bir şekilde paylaşıldığını tespit etmiştir. Bununla birlikte, veri sorumlusu avukatın Avukatlık Kanunu ve sair mevzuat çerçevesinde vekâlet ilişkisi içerisinde bulunan müvekkile ait alacağın tahsili amacıyla ilgili kişilerin adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, adresi, telefon numarası gibi verilerini bilinmeyen numara servisleri vb. mevzuata uygun faaliyet yürüten yasal platformlar üzerinden edinmesinin ve işleminin KVKK gereğince veri sorumlusunun vekâlet ilişkisinden doğan hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması şartına ve alacaklının hak arama hürriyetinin tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması şartına dayandığı kanaatine varılmıştır.

Bu doğrultuda Kurul, bu iddia açısından KVKK kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına karar vermiştir.

2. İcra takibi dolayısıyla veri sorumlusu avukat tarafından borçlunun borç bilgisinin oğlu ile paylaşılması ve bu suretle borçlunun oğlunun telefon numarasının hukuka aykırı olarak işlenmesi hakkında Kurul kararı²

Kurum'a intikal eden şikâyet; borçlu hakkında başlatılan icra takibi ile ilgili borçlunun oğluna ait telefon numarasının veri sorumlusu avukat tarafından aranarak borca ilişkin bilgi verildiği, borçlunun hukuki işlem ve finansal bilgilerinin açık rızası olmaksızın üçüncü kişi konumunda olan oğlu ile paylaşıldığı, oğlunun telefon numarasının da hukuka aykırı olarak elde edildiği ve kullanıldığı belirtilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Borçlunun oğlunun haciz esnasında haciz mahallinde olduğu ve haczedilen malların yediemin sıfatıyla kendisine bırakılmış olduğu da dikkate alındığında, hem veri sorumlusunun borçlunun oğlunun telefon numarasını hukuka aykırı işlediğinin tevsik edilemediği anlaşılmış hem de borçlunun oğlunun, babasının borcu hakkında hâlihazırda bilgi sahibi olduğu anlaşılmıştır. Bu nedenle, Kurul tarafından herhangi bir işlem yapılmasına gerek olmadığına karar verilmiştir.

3. Bir avukatlık ortaklığı tarafından borçlu ilgili kişiye kısa mesaj gönderilmesi suretiyle kişisel verilerinin işlenmesi hakkında Kurul kararı³

Kurum'a intikal eden şikâyet; veri sorumlusu olarak Avukatlık Ortaklığı

¹ 07.07.2022 tarihli ve 2022/655 sayılı kararı

² 01.12.2022 tarihli ve 2022/1281 sayılı kararı

³ 22.03.2023 tarihli ve 2023/437 sayılı kararı

tarafından şirketten elde edilen kişisel veriler hakkında ilgili kişiyle iletişime geçildiği ilk anda aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmemesi, çağrı merkezi aracılığıyla yapılan görüşmede alınan ses kaydı hakkında ses kaydı gerçekleşmeden önce aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmemesi ve aynı konu ve içerikle ilgili kişiye kısa mesajlar gönderilmesi nedenleriyle veri sorumlusu hakkında yaptırım uygulanması talep edilmiştir. İlgili kişi ayrıca veri sorumlusunun “*hukuka aykırı olarak elde edilen veriler üzerinden vatandaşların kimlik ve iletişim bilgileri gibi kişisel verilerin sorgulanmasına imkân tanıyan yazılım/program/uygulama*” kullanıp kullanmadığı hususunda denetim yapılmasını talep etmiştir.

Kurul, veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin telefon numarasının işlenmesi suretiyle gerçekleşen kişisel veri işleme faaliyetinin bir hakkın tesisi, korunması veya kullanılması için veri işlemenin zorunlu olması hükmü kapsamında hukuka uygun olduğuna karar vermiştir. İlgili kişinin, veri sorumlusunun şirketten elde ettiği kişisel veriler hakkında ilgili kişiyle iletişime geçildiği ilk anda aydınlatma yapılmaması ve ilgili kişinin çağrı merkezi ile yaptığı görüşme sırasında alınan ses kaydı hakkında öncesinde aydınlatma yapılmaması nedeniyle cezalandırılması talebine ilişkin olarak ilgili kişinin veri sorumlusuna başvurusunda söz konusu iddialara ilişkin bir açıklama veya talebin bulunmadığı anlaşıldığından KVKK kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar verilmiştir. Veri sorumlusu nezdinde hukuka aykırı olarak elde edilen veriler üzerinden vatandaşların kimlik ve iletişim bilgileri gibi kişisel verilerin sorgulanmasına imkân tanıyan

yazılım/program/uygulama kullanıp kullanmadığına ilişkin ilgili kişi tarafından iddiasını destekler nitelikte herhangi bir bilgi, belge veya kaydın Kurum’a iletilmemiş olduğu kanaatine varmıştır.

Bu doğrultuda Kurul, bu iddialar açısından KVKK kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına karar vermiştir.

4. İlgili kişinin bir şirket ile iş görüşmesi yaptığı bilgisi ile görüşmenin içeriği hakkındaki muhtelif bilgilerin iş görüşmesi yapılan şirket tarafından hâlihazırdaki iş yeri ile paylaşılması hakkında Kurul kararı⁴

Kurum’a intikal eden şikâyette; ilgili kişinin hâlihazırda bir şirket bünyesinde çalışmaktayken başka bir şirket ile iş görüşmesi gerçekleştirildiği, iş görüşmesi yapan veri sorumlusu şirket tarafından, ilgili kişinin hâlihazırda çalışmakta olduğu şirket hakkında itibarını zedeler nitelikte birçok beyanda bulunduğu bilgisinin ilgili kişinin mevcut işyeri ile paylaşıldığı belirtilmiştir. Bunun neticesinde ilgili kişinin mevcut iş yeri tarafından iş sözleşmesinin feshi için ihbarname gönderilmiştir. Bu doğrultuda, ilgili kişi tarafından kişisel verilerinin işlenip işlenmediği, kişisel verilerinin kimlerle paylaşıldığı konularında bilgi edinmek, ayrıca maddi ve manevi zararların tazmini ile kişisel verilerinin silinmesini talep etmek suretiyle iş görüşmesi yapan veri sorumlusuna başvuruda bulunmuş ancak yasal süresi içerisinde yanıt alınamamıştır.

Veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin şirketleri ile iş görüşmesi yaptığı bilgisi ile iş görüşmesinde ilgili kişinin hâlihazırda çalışmakta olduğu işyeri hakkındaki beyanlarının aktarılması faaliyetinin KVKK’ya uygun şekilde gerçekleştirilmediği değerlendirilmiş ve

⁴ 04.08.2022 tarihli ve 2022/798 sayılı kararı

veri sorumlusu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almadığı kanaatine varılmıştır.

Kurul, ilgili kişinin hukuka uygun olarak yaptığı başvurularına veri sorumlusu tarafından yasal süresi içerisinde cevap verilmemesi sebebiyle veri sorumlusunun uyarılmasına karar vermiştir. Buna ek olarak, Kurul veri sorumlusu hakkında 100.000-TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

5. Bir internet sitesinde yer alan çerezlere ilişkin aydınlatma ve açık rıza metinlerinin sunulmaması hakkında Kurul kararı⁵

Kurum'a intikal eden şikâyette; bir oyun platformunun internet sayfasına giriş yapıldığında çerez işleme süreçleriyle ilgili kullanıcılara aydınlatma yapılmadığı ve zorunlu olmayan çerezler için açık rıza alınmadığı, siteye üye olan kullanıcılardan kimlik ve iletişim bilgilerinin talep edildiği ancak aydınlatma ve açık rıza metinlerinin sunulmadığı ve ilgili şirkete başvuru yapılmakla birlikte yeterli bir cevap alınamadığı ifade edilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Kurul, veri sorumlusu tarafından reklam ve pazarlama amacı gibi zorunlu olmayan çerezler vasıtasıyla kişisel veri işlendiği, bu durumun ise KVKK'ya aykırılık teşkil ettiğini tespit etmiştir. Bu nedenle, sitede çerezlerle işlenen kişisel veriler bakımından mevzuata uygun biçimde aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve Kurul'a bilgi vermesi yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verilmiştir. Ayrıca kullanıcılara sunulan kayıt

formunun doldurulması sırasında işlenen kişisel verilerle ilgili olarak sitede aydınlatma metninin sunulmakta olduğu anlaşılmış olmakla birlikte söz konusu aydınlatma metninde tespit edilen eksikliklerin düzenlenerek Kurul'a bilgi vermesi yönünde veri sorumlusunu talimatlandırılmıştır. Buna ek olarak, Kurul veri sorumlusu hakkında 300.000-TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

6. Bir tasarruf finansman şirketi tarafından ilgili kişinin cep telefonu numarasının herhangi bir veri işleme şartına dayanmaksızın işlenmesi ve ilgili numaraya reklam içerikli kısa mesaj gönderilmesi hakkında Kurul kararı⁶

Kurum'a intikal eden şikâyette; veri sorumlusu bir tasarruf finansman şirketince kendisine kısa mesaj gönderildiğini, bunun üzerine ilgili kişi tarafından bilgi edinmek amacıyla veri sorumlusuna başvurulduğunu belirtmiştir. Ayrıca; veri sorumlusu tarafından verilen cevapta İletişim Yönetim Sistemi ("İYS") adı verilen sisteme kayıtlı kurumsal bir firma olduğunun, bu sisteme üyelerin rızası dahilinde veri girişi yapıldığının, istenildiği zaman İYS sisteminden çıkılabildiğinin, söz konusu mesaj içeriğinde ret imkanının bulunduğu ve sistemde kayıtlı ilgili kişiye ait telefon numarasının SMS gönderimine kapatıldığının bildirildiği belirtilmiştir. Ancak, veri sorumlusu tarafından verilen cevapta belirtildiğinin aksine ilgili kişi tarafından İYS aracılığıyla veri sorumlusuna herhangi bir açık rıza veya onay verilmediği, ilgili kişinin kişisel verilerinin nasıl, hangi amaçlarla işlendiği ve kişisel verilerinin açık rızası olmadan işlenmesi konularında yeterli cevap verilmemesi ve kişisel veri güvenliğinin

⁵ 23.12.2022 tarihli ve 2022/1358 sayılı kararı

⁶ 10.02.2022 tarihli ve 2022/107 sayılı kararı

sağlanması konusunda yükümlülüğünün yerine getirilmemesi nedeniyle kişisel verilerinin KVKK'ya aykırı olarak işlendiği ifade edilerek şirket hakkında gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Kurul, veri sorumlusu tarafından sunulan bilgi ve belgeler çerçevesinde İYS sistemine kaydının yapılmasına temel teşkil edecek nitelikte ilgili kişinin veri sorumlusu ile bir ilişkisinin olduğunun tespit edilemediği veya veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin kişisel verisinin işlenmesi hususunda açık rızasının olduğunun tevsik edilemediği ve gerekli teknik ve idari tedbirleri almadığı kanaatine varmıştır.

Bu doğrultuda, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına; hukuka aykırı işlendiği tespit edilen söz konusu kişisel verinin, başka bir işleme sebebi bulunmaması halinde, mevzuata uygun şekilde imha ederek sonucundan Kurul'a bilgi vermesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına ve veri sorumlusunun kişisel verilerinin güvenliğinin sağlanması konusundaki yükümlülüklerini yerine getirmediği iddialarının KVKK'nın 11. maddesi kapsamında olmadığı dikkate alındığında bu hususta yapılacak bir işlem olmadığına karar verilmiştir.

7. İlgili kişinin kişisel verilerinin yer aldığı ihtarnamenin, bordrolama hizmeti sunan veri sorumlusu tarafından başka çalışanlara da gönderilmesi hakkında Kurul kararı⁷

Kurum'a intikal eden şikâyette; ilgili kişinin ücretsiz izne gönderildiğine dair veri sorumlusu tarafından kendisine bir ihtarname iletildiği, söz konusu ihtarnamenin yedi kişiye daha gönderildiği, ihtarnamede T.C. kimlik numarası ve adresinin bulunması nedeniyle ilgili kişinin

kişisel verilerinin alenen ifşa edildiği belirtilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Kurul, diğer yedi çalışanla birlikte ilgili kişinin kimlik ve iletişim verisinin aynı ihtarnamede yer alması ve söz konusu ihtarname keşide edilirken de herhangi bir şekilde karartma, muhataplara ayrı ayrı keşide etme vb. işlemin yapılmaması nedeniyle ilgili kişinin kişisel verilerinin diğer çalışanlarla paylaşıldığı kanaatine varmıştır.

Bu doğrultuda, Kurul veri sorumlusu hakkında 100.000-TL idari para cezası uygulanmasına ve karar hakkında Türkiye Noterler Birliği'ne bilgi verilmesine karar vermiştir.

8. Veri sorumlusu bünyesinde çalışan bir kişinin iş akdinin sonlandırılması hususunun veri sorumlusuna ait sosyal medya hesabında paylaşılması hakkında Kurul kararı⁸

Kurum'a intikal eden şikâyette; veri sorumlusu bünyesinde şirket müdürü olarak çalışmakta iken iş akdinin haksız şekilde sonlandırıldığı ve veri sorumlusuna ait sosyal medya hesabında "Yaptığı usulsüzlükler nedeni ile işten ATILAN'ın sizlere vermiş olduğu rahatsızlıktan dolayı özür dileriz." içerikli bir paylaşım yapıldığı, söz konusu paylaşımın silinmesi, durdurulması ve düzeltme metni yayınlanması için veri sorumlusuna ihtarda bulunduğu ancak tarafına cevap verilmediği belirtilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Kurul, ilgili kişinin kişisel verilerinin herhangi bir işleme şartına dayanmaksızın veri sorumlusuna ait sosyal medya hesabında paylaşılmak suretiyle işlendiği; şikâyete konu olayda ilgili kişi hakkındaki

⁷ 07.04.2022 tarihli ve 2022/328 sayılı kararı

⁸ 21.04.2022 tarihli ve 2022/386 sayılı kararı

duyurunun veri sorumlusu tarafından herkese açık bir şekilde yapıldığı; veri işleme ile gerçekleştirilmesi istenen amaç arasında makul bir denge bulunmadığı ve KVKK kapsamındaki bir işleme şartına dayanıldığına dair Kurum'a somut herhangi bir bilgi veya belge sunulmadığı kanaatine varmıştır.

Bu doğrultuda Kurul, veri sorumlusu hakkında 30.000-TL idari para cezası uygulanmasına ve ilgili sosyal medya paylaşımında yer verilen kişisel verilerin imha edilerek sonucundan Kurul'a bilgi verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar vermiştir.

9. Veri sorumlusu bir e-ticaret sitesinden alışveriş yapan üçüncü kişiye ait sipariş bilgilerinin ilgili kişinin e-posta adresine gönderilmesi hakkında Kurul kararı⁹

Kurum'a intikal eden şikâyette; ilgili kişinin e-posta adresine bir e-ticaret sitesinden alışveriş yapan üçüncü bir kişinin sipariş bilgilerinin gönderildiği, söz konusu e-posta içeriğinde ödenen tutar, siparişin içeriği, gönderici adı soyadı gibi tüm detayların yer aldığı belirtilmiştir. Ayrıca e-postada yer alan "*Sipariş Takibi ve Güncelleme*" adlı buton sayesinde tüm sipariş detaylarının görülebileceği bir sayfaya yönlendirme yapıldığı, bu sayfada ise gönderici veya alıcı bilgileri ile gönderi notu bilgilerinin düzenlenebilir durumda olmakla birlikte sipariş iptal butonunun da aktif olduğu bildirilmiştir. İlgili kişi, söz konusu olayların veri ihlali olduğunu tespit ederek müşteri hizmetleriyle iletişime geçmiştir. Müşteri hizmetleri tarafından müşterinin isim benzerliği neticesinde yanlış e-posta verdiğinin, bu sipariştan kendisine ait e-posta adresinin silindiğinin ve artık kendisine bildirim iletilmeyeceğinin ifade edilmiştir. Ancak bahse konu e-posta

adresine halen veri sorumlusu e-ticaret sitesi tarafından reklam içerikli e-postaların iletildiği, konunun hata olarak nitelendirilmesinin kişisel verilerin ihlali gerçeğini değiştirmediği, bu itibarla veri ihlalini önlemek adına güvenlik tedbirlerinin alınması konusunda tüm iletişim kanalları üzerinden veri sorumlusuna bilgilendirmede bulunmasına karşın kendisine herhangi bir dönüş yapılmadığı belirtilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Kurul, şikâyete konu olayda veri sorumlusunun e-postanın gönderileceği alıcı gruplarına yönelik bir teyit mekanizması kurmadan uzaktan satış sözleşmesinin tarafı olmayan ilgili kişinin e-posta adresinin işlendiği ve dolaylı olarak e-postada yer alan gönderici ve alıcıya ait bilgilerinin ise ilgili kişiye açıklanmasına sebebiyet verildiği kanaatine varmıştır.

Bu doğrultuda, Kurul veri sorumlusu hakkında 120.000-TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

10. İlgili kişinin e-posta adresine başka abonelere ait e-faturaların gönderilmesi hakkında Kurul kararı¹⁰

İlgili kişi, daha önce veri sorumlusu telekomünikasyon şirketi hakkında kendisine ait e-posta adresine başka bir aboneye ait e-faturaların gönderilmesi nedeniyle şikâyette bulunmuş, bu kapsamda veri sorumlusu hakkında Kurul tarafından idari para cezası uygulanmasına ve gerekli tüm idari ve teknik tedbirlerin alınması talimatlandırılmasına karar verilmiştir. Buna karşılık, 2018 yılından beri 053.....4 numaralı hattın sahibinin e-faturalarının veri sorumlusu tarafından ilgili kişiye iletildiği bununla birlikte 054.....9 numaralı hattın sahibinin e-faturalarının da

⁹ 03.08.2022 tarihli ve 2022/774 sayılı kararı

¹⁰ 08.09.2022 tarihli ve 2022/925 sayılı kararı

kendisine iletmeye başlandığı ifade edilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

Kurul, ilgili kişinin e-posta adresinin üçüncü kişilere ait faturanın iletilmesi suretiyle işlenmesi ve bu durumun KVKK'da yer alan "*doğru ve gerektiğinde güncel olma*" ilkesine aykırılık teşkil ettiği kanaatine varmıştır.

Bu doğrultuda Kurul, veri sorumlusu hakkında 200.000-TL idari para cezası uygulanmasına ve ilgili kişinin e-posta adresine üçüncü kişilere ait kişisel verilerin iletilmemesi amacıyla gerekli tedbirlerin alınması ve sonucunda Kurul'a bilgi verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar vermiştir.

11. İlgili kişinin kişisel verilerinin iş akdinin feshinden sonra işveren tarafından işlenmeye devam edilmesi hakkında Kurul kararı¹¹

Kurum'a intikal eden şikâyette, ilgili kişinin mobilya-dekorasyon sektöründe faaliyet gösteren bir şirket bünyesinde iç mimar olarak yaklaşık 3 yıl çalıştığı, iş akdinin fesih tarihinden sonra, veri sorumlusu şirket tarafından müşterilere yönelik olarak sosyal medya üzerinden gerçekleştirilen canlı yayınlardaki görüntüsünün TV reklamlarında, veri sorumlusu şirketin internet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve tanıtıma yönelik basılı materyallerde reklam ve pazarlama amacıyla kullanıldığı belirtilmiştir. İlgili kişi tarafından, görüntüsünün bu şekilde kullanımı ile ilgili olarak kendisine aydınlatma yapılmadığı, açık rızasının da alınmadığı, öte yandan iş akdinin feshedildiği tarihten sonra veri sorumlusunun taşıma süreçlerine ilişkin kargolarda hala ilgili kişinin cep telefonu numarasının kullanıldığı, yine iş akdinin

feshedildiği tarihten sonra ilgili kişinin veri sorumlusu bünyesinde gerçekleştirilen satış ve tahsilat işlemlerinde işlemi gerçekleştiren kişi gibi görüldüğü bildirilmiştir. İlgili kişi tarafından veri sorumlusuna yapılan başvuruda ilgili kişiye ait kişisel verilerin imhası ve bu konuda kendisine bilgi verilmesinin talep edilmesine karşılık veri sorumlusu tarafından bu konuda bir işlem yapılmayıp hatalı ve eksik bilgi verildiği belirtilmiştir. Veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin aydınlatma metnini imzaladığı ifade edilmiş ise de bu aydınlatma metninin iş akdi süresi içerisinde sınırlı olduğu, veri sorumlusu tarafından ilgili kişiye çalıştığı süre boyunca iki adet şirket hattı tesis edildiği iddia edilmiş ise de kargo şirketine bildirilen numaranın, ilgili kişinin şahsî cep telefonu numarası olduğu, ilgili kişiye işten ayrıldıktan sonra gelen kargo kısa mesajların da bunun kanıtı olduğu bildirilmiş ve hukuka aykırı olarak işlenen kişisel verilerinin imha edilmesi talep edilmiştir.

Kurul, ilgili kişinin yer aldığı görüntülerin veri sorumlusunun arşivlerinde bulunmasının hukuka uygun olacağını ancak iş akdinin sona ermesinden sonra da söz konusu verilerin paylaşımına devam edilmesinde KVKK kapsamında geçerli bir işleme şartının mevcut olmadığını tespit etmiştir. Öte yandan; Kurul, ilgili kişinin kargo şirketleri nezdinde kayıtlı olan kişisel cep telefonu numarasının ve iş akdi feshedilmeden öncesinde çalıştığı mağazadaki çeşitli belgeler içerisinde kayıtlı bulunan ve kendisini işlem yetkilisi olarak gösteren kişisel verilerinin "*doğru ve gerektiğinde güncel olma*" ilkesine aykırı şekilde işlendiği, bu verilerin işlenmesinde veri sorumlusunca bir başka hukuki nedenin de

¹¹ 20.10.2022 tarihli ve 2022/1147 sayılı kararı

gösterilemediği görüldüğünden KVKK'da yer alan yükümlülüklerini yerine getirmede kanaatine varmıştır.

Bu doğrultuda Kurul, veri sorumlusu hakkında 250.000-TL idarî para cezası uygulanmasına ve ilgili kişinin hukuka aykırı bir şekilde işlendiği anlaşılan şahsî cep telefonu bilgisinin veri sorumlusu ve kargo şirketi kayıtlarından, isim ve soyisim bilgilerinin ise iş akdi feshedilmeden öncesinde çalıştığı mağazadaki belgeler içerisinden imha edilmesi, buna ilişkin usule uygun bir şekilde düzenlenecek olan tutanakların ilgili kişi vekiline iletilmesi ve buna dair delillerin Kurul'a da gönderilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar vermiştir.

12. İlgili kişinin döviz bürosundaki güvenlik kamerası ile kayıt altına alınmış görüntülerinin haber ajansları ile paylaşılması hakkında Kurul kararı¹²

Kurum'a intikal eden şikâyet; veri sorumlusuna ait döviz bürosunda gişe görevlisi tarafından yapılan yanlış işlem sebebiyle ilgili kişiye fazla ödeme yapıldığı, fazla ödemenin ilgili kişi tarafından öğrenilmesi üzerine fazla ödenen kısmın iade edildiği, bununla birlikte döviz bürosunda bulunan güvenlik kamerası ile kayda alınmış ilgili kişiye ait görüntülerin haber ajans ve siteleri ile ilgili kişinin açık rızası alınmaksızın paylaşıldığı belirtilmiştir. Bahsi geçen haber sitelerinde ilgili kişinin görüntülerinin paylaşılması sebebiyle ilgili kişi hakkında rencide edici yorumların yapıldığı ve bu durumun ilgili kişinin manevi anlamda yıpranmasına sebep olduğu, veri sorumlusunun iş yerinde görüntü kaydı yapıldığına ilişkin herhangi bir uyarı levhasının bulunmadığı, ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna yazılı şekilde başvuruda bulunulduğu ancak

başvuru dilekçesindeki hususlara makul ve yeterli cevap verilmediği ve ihlal durumunun veri sorumlusunca reddedildiği belirtilmiş ve gerekli işlemlerin yapılması talep edilmiştir.

Kurul, döviz bürolarında kamera bulundurulmasının hukuki bir yükümlülük olduğu bu itibarla kamera-video kaydı yapmak suretiyle ilgili kişinin görüntülerinin kaydedilmesinin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi işleme şartına dayandığını tespit etmiştir. Öte yandan ilgili kişinin kamera kaydı yapıldığına ilişkin aydınlatma yapılmadığı iddialarına ilişkin olarak veri sorumlusunun savunması ve eklerinde iletmiş olduğu fotoğrafların incelenmesinden döviz bürosunun muhtelif yerlerinde *"Bu iş yeri güvenliğinizi için 7/24 kamera ile izlenmektedir."* levhalarının asılı olduğu görüldüğünden, kamera kaydı yapıldığına ilişkin ilgililerin aydınlatılmasının sağlandığı kanaatine varılmıştır.

Bu doğrultuda, Kurul ilgili kişinin söz konusu şikâyeti hakkında KVKK kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına ve veri sorumlusu tarafından ilgili kişiye yapılan fazla-haksız ödemenin iadesinin sağlanabilmesini ve ekonomik kaybın önlenmesini teminen ilgili kişinin göz çevresinin ve silüetinin görüntülediği kamera kaydı görüntülerinin ilan amacıyla yerel haber kanalına aktarılmasının *"İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* işleme şartı kapsamında olduğundan hareketle bu hususta yapılacak bir işlem olmadığına karar vermiştir.

¹² 24.11.2022 tarihli ve 2022/1249 sayılı kararı

Geçtiđimiz bir yıllık dönemde önemli olduğunu düşündüğümüz Kurul kararlarının özetlerinden oluşan Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bülten burada sona ermektedir. Yukarıda anılan konulara ilişkin herhangi bir soru veya yorumunuz bulunması halinde, lütfen bizimle irtibata geçmekte tereddüt etmeyiniz.

Saygılarımızla,

Güzeldere Balkan Göçen Avukatlık Ortaklığı