



GÜZELDERE ◆ BALKAN  
HUKUK BÜROSU

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BÜLTEN

EYLÜL 2021 – AĞUSTOS 2022



## İÇİNDEKİLER

1. Telekomünikasyon hizmetleri sunan bir veri sorumlusunun, ürün satışı esnasında müşterilerinin pasaport fotoğraflarını çekerek WhatsApp uygulamasında depolaması hakkında Kurul kararı ... 3
2. Bir bankanın mobil uygulamalar üzerinden ilgili kişiye rızası dışında tanıtım iletileri göndermesi hakkında Kurul kararı ..... 3
3. İlgili kişinin KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki başvurusuna veri sorumlusu tarafından verilen cevabın yeterli bulunmaması hakkında Kurul kararı ..... 3
4. İşten çıkarma sürecinde veri sorumlusu işveren tarafından ilgili kişinin kişisel verilerinin hukuka aykırı olarak işlenmesi iddiası hakkında Kurul kararı ..... 4
5. Bir eğitim kurumu tarafından ilgili kişinin cep telefonu numarasının herhangi bir veri işleme şartına dayanmaksızın işlenmesi ve ilgili numaraya reklam içerikli SMS gönderilmesi hakkında Kurul kararı ..... 4
6. İlgili kişinin fotoğrafının, öğrencisi olduğu okul tarafından kullanılması hakkında Kurul kararı ..... 4
7. Sigortacılık ve bireysel emeklilik alanında faaliyet gösteren şirket tarafından ilgili kişiye ait kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi hakkında Kurul kararı ..... 5
8. İnternet hizmeti aboneliğini sağlamak üzere evine gelen şirket yetkilisinin aboneliği oluşturmak adına ilgili kişiye ait kimliğin fotoğrafını cep telefonu aracılığıyla çekmesi suretiyle kişisel verilerini işleme hakkında Kurul kararı ..... 5
9. İlgili kişinin sendika üyeliği bilgisinin hukuka aykırı şekilde elde edilmesi ve paylaşılması hakkında Kurul kararı ..... 5
10. Yemek Sepeti Elektronik İletişim Perakende Gıda Lojistik A.Ş.'nin veri ihlal bildirimi hakkında Kurul kararı ..... 6
11. E-ticaret sektöründe faaliyet gösteren veri sorumlusu şirket tarafından internet sitesinde/mobil uygulamalarında kullanılan çerezler aracılığıyla hukuka aykırı olarak kişisel veri işlenmesi hakkında Kurul kararı ..... 6
12. Veri sorumlusu işveren tarafından eski çalışanı olan ilgili kişinin kurumsal e-posta hesabına aydınlatma yapılmaksızın erişilmesi hakkında Kurul kararı ..... 7
13. İlgili kişinin kişisel verilerinin iş akdinin sona erdiği veri sorumlusu şirket tarafından hukuka aykırı olarak işlenmesi hakkında Kurul kararı ..... 7

## KISALTMALAR

**Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurumu

**Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulu

**KVKK:** 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu



**1. Telekomünikasyon hizmetleri sunan bir veri sorumlusunun, ürün satışı esnasında müşterilerinin pasaport fotoğraflarını çekerek WhatsApp uygulamasında depolaması hakkında Kurul kararı<sup>1</sup>**

Kurum'a intikal eden bir ihbarda; veri sorumlusu tarafından İstanbul Havalimanı şubesinde dış hatlara gelen yolculara kontrollü hat satışı gerçekleştirilirken müşterilerin rızası olmadan, müşteri pasaport fotoğraflarının çekilerek çalışanlar tarafından oluşturulan bir WhatsApp grubunda depolandığı ve üçüncü kişilerle paylaşıldığı ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, veri sorumlusu nezdinde gerekli denetimlerin yapılması talep edilmiştir.

Pasaport bilgilerinin bir grupta paylaşıldığının anlaşılması nedeni ile veri sorumlusunun; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almadığı ve gerekli denetimleri yapmadığı kanaatine varılmıştır. Bu nedenle Kurul, veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

**2. Bir bankanın mobil uygulamalar üzerinden ilgili kişiye rızası dışında tanıtım iletileri göndermesi hakkında Kurul kararı<sup>2</sup>**

Kurum'a intikal eden şikâyet dilekçesinde; veri sorumlusu banka tarafından sunulan iki adet mobil uygulama üzerinden kullanıcıların cep telefonlarına tanıtım iletileri gönderildiği ve kullanıcılardan açık rıza alınmadığı bildirilmiştir. Bu nedenle,

idari para cezası uygulanması talep edilmiştir.

Kurul tarafından, elektronik ileti alma tercihinin otomatik olarak onaylı olmasının ve müşterilerin bu tercihi değiştirmedikleri sürece onay tercihinin geçerli kabul edilmesinin mevzuata uygun olmadığı tespit edilmiştir. Bu doğrultuda; veri sorumlusunun, kullanıcılardan usulüne uygun şekilde açık rıza almaksızın tanıtım iletileri göndermek suretiyle hukuka aykırı olarak kişisel veri işleme faaliyetinde bulunması gerekçesiyle Kurul tarafından idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

**3. İlgili kişinin KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki başvurusuna veri sorumlusu tarafından verilen cevabın yeterli bulunmaması hakkında Kurul kararı<sup>3</sup>**

Kurum'a intikal eden şikâyette, ilgili kişinin "...com.tr" adresinden ürün siparişi verdiği ve bu işlemle birlikte veri sorumlusunun e-bültenine kayıt olduğu belirtilmiştir. Fakat, konuyla ilgili kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin bir aydınlatmanın sunulmaması nedeniyle ilgili kişi tarafından 26.06.2019 tarihinde veri sorumlusuna bilgi talebinde bulunulmuştur. İlgili kişinin veri sorumlusunun cevabını yeterli bulmaması üzerine bahsi geçen şikâyet Kurum'a iletilmiştir.

Kurul, ilgili kişilerin kişisel verilerinin kullanımı ile ilgili olarak bilgi alabilmek için internet sitesinde yer alan politika metnini arayıp bulmaları gerektiği ve bu metnin de tüm siteyi kapsayan bir politika metni hüviyetinde olduğu kanaatinde

<sup>1</sup> 03.02.2021 tarihli ve 2021/78 sayılı kararı

<sup>2</sup> 13.04.2021 tarihli ve 2021/361 sayılı kararı

<sup>3</sup> 03.02.2021 tarihli ve 2021/85 sayılı kararı



bulduğundan, veri sorumlusunun yalnızca bahsi geçen hukuka aykırılıkları gidermesi yönünde karar vermiştir.

**4. İşten çıkarma sürecinde veri sorumlusu işveren tarafından ilgili kişinin kişisel verilerinin hukuka aykırı olarak işlenmesi iddiası hakkında Kurul kararı<sup>4</sup>**

Kurum'a intikal eden şikâyette iş ilişkisi sona eren işçinin, iş bilgisayarında bulunan "kişisel" (ailevi, kişisel e-posta adresi vb.) verilerinin, işverenin iş laptopuna el koyması suretiyle hukuka aykırı şekilde işlendiği ifade edilmiştir.

Kurul, iş bilgisayarında sadece iş ile ilişkili verilerin bulunması gerektiği varsayımıyla Yargıtay atfında bulunarak, şirket bilgisayarının formatlanması ve şirket e-postasının kapatılması suretiyle hesabına erişiminin engellenmesini hukuka aykırı bulmamıştır.

**5. Bir eğitim kurumu tarafından ilgili kişinin cep telefonu numarasının herhangi bir veri işleme şartına dayanmaksızın işlenmesi ve ilgili numaraya reklam içerikli SMS gönderilmesi hakkında Kurul kararı<sup>5</sup>**

Kurum'a iletilen şikâyet dilekçesinde; ilgili kişiye ait cep telefonuna ilgili kişinin açık rızası olmaksızın bir eğitim kurumu tarafından reklam/bildirim amaçlı SMS gönderilmesi üzerine veri sorumlusuna yaptığı başvuruya yasal süre içerisinde yanıt alamadığı, ihlalin yaygın olduğu ve benzer mesajların herkese gönderildiğinin düşünüldüğü ifade edilmiştir.

Kurul, veri sorumlusunun, anket firmasının "*Firmalardan ürünler hakkında bilgi ve tanıtımlarını SMS yoluyla almak ister misiniz*" yoluyla aldığı açık rızaya

dayanarak işlem yaptığına, bu açık rızanın "battaniye rıza" şeklinde alındığına ve battaniye rızanın geçersiz olduğuna ilişkin karar vermiştir. Veri sorumlusunun ticari elektronik ileti göndererek kanuna aykırı kişisel veri işlemesi sebebiyle eğitim kurumu hakkında idari para cezası uygulanmış olup, "veri sorumlusu olabileceği" sebebi ile de anket firmasına re'sen soruşturma başlatılmıştır.

**6. İlgili kişinin fotoğrafının, öğrencisi olduğu okul tarafından kullanılması hakkında Kurul kararı<sup>6</sup>**

Kurum'a intikal eden şikâyette, ilgili kişinin öğrenci olarak öğretmenleri ile yaptığı bir görüşmede rızası olmaksızın fotoğrafının çekildiği, çekilen fotoğrafının ticari amaçla okul tarafından bastırılan broşürde kullanıldığı ve kendi internet sitesinde yayımlandığı ifade edilmiştir. Söz konusu faaliyete ilişkin, ilgili kişi ve velisinin kişisel verilerin işlenmesine, yayımlanmasına veya kullanılmasına zımni veya açık bir rıza vermediği, konuya ilişkin veri sorumlusuna başvuruda bulunduğu ancak verilen cevabın yetersiz olduğu belirtilmiştir.

Kurul veri işleme faaliyetinin, ilgili kişinin/velisinin açık rızası çerçevesinde gerçekleştirildiği kanaatinde bulunmuştur. Bununla birlikte, ilgili kişinin okul ile öğrencilik ilişkisinin 2018 – 2019 yıllarında mevcut olduğu, ancak güncel durumda okul ile arasında öğrencilik ilişkisinin kalmadığı anlaşıldığından şikâyet konusu fotoğraftaki ilgili kişinin görüntüsünün ayrılabilir olup olmadığının veri sorumlusu tarafından değerlendirilerek buzlanması ya da imha edilmesi kararına varmıştır.

<sup>4</sup> 09.03.2021 tarihli ve 2021/205 sayılı kararı

<sup>5</sup> 11.03.2021 tarihli ve 2021/227 sayılı kararı

<sup>6</sup> 09.06.2021 tarihli ve 2021/572 sayılı kararı



**7. Sigortacılık ve bireysel emeklilik alanında faaliyet gösteren şirket tarafından ilgili kişiye ait kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi hakkında Kurul kararı<sup>7</sup>**

Kurum'a intikal eden şikâyet dilekçesinde; ilgili kişinin veri sorumlusu şirket ile herhangi bir ilişkisinin olmadığı, veri sorumlusu tarafından kendisine ticari elektronik ileti gönderilmesi üzerine veri sorumlusuna başvuruda bulunduğu ifade edilmiştir. Başvuru üzerine, ilgili kişinin GSM numarasının ve isminin aranmayacak kişiler listesine alındığı, bilgilerin üçüncü şahıslara ya da herhangi bir platforma aktarılmadığı ve referans listelerinden silindiği bilgisi verilmiştir. Bunun üzerine, ilgili kişi tarafından "Aranmayacaklar Listesi" oluşturmak sureti ile işleme faaliyetinin hukuka aykırı olduğu belirtilerek yukarıda yer verilen hususlara ilişkin olarak gerekli yaptırımın uygulanması talep edilmiştir.

Kurul, rızalarını geri çeken kişilere ilişkin "Aranmayacaklar Listesi" oluşturmanın, bir kişisel veri işleme faaliyeti olduğunu tespit etmiştir. Bu doğrultuda, sigortacılık ve bireysel emeklilik alanında faaliyet gösteren şirkete idari para cezası verilmiştir.

**8. İnternet hizmeti aboneliğini sağlamak üzere evine gelen şirket yetkilisinin aboneliği oluşturmak adına ilgili kişiye ait kimliğin fotoğrafını cep telefonu aracılığıyla çekmesi suretiyle kişisel verilerini işlemesi hakkında Kurul kararı<sup>8</sup>**

Kurum'a intikal eden şikâyette, internet hizmeti alımı talebini karşılamak amacıyla ilgili kişinin evine gelen şirket yetkilileri

tarafından kimlik bilgilerinin sözleşme üzerine yazılmasına rağmen ayrıca kimlik fotoğrafının da çekilmesinin istendiği, kendisinin kimlik üzerine "Müstenidattır" yazısı ekleyerek fotoğraf çekmelerini istediye de bunun şirket yetkilileri tarafından kabul edilmediği ifade edilmiştir. İlgili kişinin bunun üzerine hizmet alımını reddetmesi sebebiyle şirket yetkililerinin evden ayrıldığı, ardından veri sorumlusundan kimlik bilgilerinin silinmesini talep ettiği, ancak talebinin şirketin daha sonraki olası işlemlerde kendisini hatırlaması amacıyla saklandığı belirtilmiştir. Bu nedenle, ilgili kişi KVKK kapsamında konu hakkında gereğinin yapılmasını talep etmiştir.

Kurul, ilgili kişinin veri sorumlusu hakkında muhtelif mercilere yapabileceği şikâyetler kapsamında sınırlı düzeyde kişisel verilerinin işlenmesinin zorunlu olduğunu dikkate almıştır. Bu nedenle, söz konusu verilerin amaçla bağlantılı olarak asgari süreyle sınırlı olarak saklanması ve amacı dışında kullanılmaması hususunda veri sorumlusuna talimat verilmiştir.

**9. İlgili kişinin sendika üyeliği bilgisinin hukuka aykırı şekilde elde edilmesi ve paylaşılması hakkında Kurul kararı<sup>9</sup>**

Kurum'a intikal eden şikâyette; iki yıldır bünyesinde çalışmakta olduğu şirkete dava açan bir çalışanın avukatı (veri sorumlusu) tarafından kaleme alınmış dava dilekçesinde, ilgili kişinin kendisine ve sendika üyesi diğer çalışanlara ait sendika üyelik bilgileri ile üyelik tarihlerine yer verildiği belirtilmiştir. İlgili kişi, sendika üyelik bilgisini daha önce kimseyle paylaşmadığını ve konu hakkında veri sorumlusuna başvuruda bulunduğu belirtmiştir. Ancak verilen cevabın yeterli

<sup>7</sup> 09.06.2021 tarihli ve 2021/584 sayılı kararı

<sup>8</sup> 26.08.2021 tarihli ve 2021/859 sayılı kararı

<sup>9</sup> 16.09.2021 tarihli ve 2021/925 sayılı kararı



bulunmadığı ifade edilerek veri sorumlusu avukat hakkında KVKK kapsamında gerekli yasal işlemlerin yapılması talep edilmiştir.

Kurul, somut olayın başka bir işçi lehine açılmış bir işe iade davası olduğunu ve davanın sendikal faaliyet üzerine kurulmuş olduğu, ayrıca bu husustaki ispat külfetinin veri sorumlusu avukata ait olduğunu tespit etmiştir. Söz konusu davada, aynı işyerinde çalışan ilgili kişinin sendikalılıktan ayrılmış olma bilgisinin dosyayla ilgili olması sebebiyle Kurul, söz konusu bilgilerin işe iade dava dilekçesinde kullanmasının KVKK'ya aykırılık teşkil etmediğine karar vermiştir.

#### **10. Yemek Sepeti Elektronik İletişim Perakende Gıda Lojistik A.Ş.'nin veri ihlal bildirimini hakkında Kurul kararı<sup>10</sup>**

Veri sorumlusunun Kurum'a intikal eden veri ihlal bildiriminde;

- 18.03.2021 tarihinde kimliği tespit edilemeyen şahıs/shahıslar tarafından veri sorumlusuna ait bir web uygulama sunucusuna erişildiği,
- Normal şartlarda yetkisiz bir erişim olduğunda uyarı veren araç üzerinde sorun kaydı olduğu ancak bir aksaklık nedeniyle yetkisiz erişimin o an fark edilemediği,
- 25.03.2021 tarihinde gelen alarmlar incelendiğinde şüpheli bir davranış olduğunun tespit edildiği,
- Aynı tarihte yapılan incelemede Yemeksepeti'ne ait bir web uygulama sunucusu üzerindeki açıktan yararlanmak suretiyle uygulama kurulduğu ve komut çalıştırılarak sunucuya erişildiği,

- İhlali gerçekleştiren şahsın/shahısların eriştiği sunucu üzerinde kullanıcı oluşturarak farklı araçlar vasıtasıyla veri toplamaya çalıştıkları ve uzaktaki sunuculara trafik gönderdiklerinin de ayrıca tespit edildiği,
- Saldırganların veriyi Fransa'da bulunan bir IP adresine/sunucuya ilettikleri ve bu iletilen trafiğin firewall (güvenlik duvarı) üzerinde izlerinin olduğu,
- İhlalden 21.504.083 kullanıcının etkilendiği,
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin kullanıcı adı, adres, telefon numarası, e-posta adresi, kullanıcı şifresi ve IP bilgileri olduğu

ifadelerine yer verilmiştir.

Kurul, veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında veri sorumlusunun kusuru ve ekonomik durumu da göz önünde bulundurularak 1.900.000-TL idari para cezası verilmesine karar vermiştir.

#### **11. E-ticaret sektöründe faaliyet gösteren veri sorumlusu şirket tarafından internet sitesinde/mobil uygulamalarında kullanılan çerezler aracılığıyla hukuka aykırı olarak kişisel veri işlenmesi hakkında Kurul kararı<sup>11</sup>**

Kurum'a intikal eden şikâyet; aydınlatma yükümlülüğünün tam olarak yerine getirilmediği, ilgili kişinin açık rızasının alınmadığı ve kişisel veri olan IP adresinin işlenmesi sırasında hedeflemeli reklamcılık çerezlerinin site üzerinde aktif hâlde bulunmasının hedefleme yapılmamasını imkânsız kıldığı belirtilerek gereğinin yapılması talep edilmiştir.

<sup>10</sup> 23.12.2021 tarih ve 2021/1324 sayılı kararı

<sup>11</sup> 10.03.2022 tarihli ve 2022/229 sayılı kararı



Veri sorumlusu tarafından KVKK'ya aykırı olarak kişisel veri niteliğinde "kesinlikle gerekli olmayan" çerezler kullanıldığı ve üçüncü kişilere kişisel veri aktarıldığı tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, Kurul veri sorumlusuna 800.000-TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

**12. Veri sorumlusu işveren tarafından eski çalışanı olan ilgili kişinin kurumsal e-posta hesabına aydınlatma yapılmaksızın erişilmesi hakkında Kurul kararı<sup>12</sup>**

İlgili kişinin Kurum'a intikal eden şikâyetinde; ilgili kişi ile veri sorumlusunun karşılıklı taraf oldukları dava dosyalarına sunulan delil listeleri içeriğinde, ilgili kişiye ait kişisel veri niteliğinde olan konuşma içeriklerine, şahsi banka hesap dökümlerine ve yaptığı harcama kayıtlarına erişim sağlandığının görüldüğü ifade edilmiştir. Ayrıca, ilgili kişi şirket çalışanlarına verilen e-posta adreslerinin sadece iş dolayısıyla kullanılması gerektiğini bildiren herhangi bir açıklama yapılmadığını belirtmiştir. Bununla birlikte, şirketin kişisel verileri "cloud" üzerinde sakladığı, söz konusu Cloud'un da Microsoft tarafından sağlanan OneDrive bulut sistemi olduğu ve adı geçen hizmet sağlayıcı firmaların "server"larının yurtdışında bulunuyor olmasından dolayı söz konusu işlemlerin mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Veri sorumlusu tarafından ilgili kişinin e-postalarının incelenmesi ve ilgili kişiye herhangi bir aydınlatma yapılmaması nedeniyle veri sorumlusuna 250.000-TL idari para cezası uygulanmasına ve hizmet alınan hizmet sağlayıcının sunucularının yurt dışında olması nedeniyle Kurul

tarafından re'sen inceleme başlatılmasına karar verilmiştir.

**13. İlgili kişinin kişisel verilerinin iş akdinin sona erdiği veri sorumlusu şirket tarafından hukuka aykırı olarak işlenmesi hakkında Kurul kararı<sup>13</sup>**

İlgili kişinin, Kurum'a intikal eden şikâyetinde, eskiden çalıştığı veri sorumlusu şirkete başvuru yapmak istediğinde şirketin bir başvuru formunun bulunmadığı gibi başvuru yollarının da tarafına bildirilmediği belirtilmiştir. Bununla birlikte, şirket tarafından aydınlatma yükümlülüğünün hukuka uygun olarak yerine getirilmediği, özel nitelikli kişisel verilerinin açık rızası olmaksızın işlendiği, veri sorumlusu şirkete parmak izi ve yüz tarama sistemi ile giriş yapıldığı, grup şirketinin farklı firmalarının yurt dışında şubesinin olduğu ve ilgili kişi yurt dışı şubesine ziyarete gittiğinde kişisel verilerinin açık rızası olmaksızın yurt dışına aktarılmış olduğu, veri sorumlusu şirketin internet sitesinde gizlilik politikasının bulunmadığı ifade etmiştir.

Veri sorumlusu, biyometrik veri işlemekte hukuki sebep olarak iş sözleşmesinde yer alan bir maddeyi ileri sürmüştür. Kurul tarafından, iş sözleşmesinde yer alan açık rıza metninin, özgür irade ile imzalanmadığı, söz konusu açık rıza metnini kabul etmeme imkânının etkin bir biçimde ilgili kişiye tanınmamış olduğu, personelin işyerine giriş çıkışlarında kullanılan biyometrik verilerle ulaşılmak istenen amaca başka vasıtalarla ulaşılabilecek olmasına rağmen açık rıza şartına dayanılarak biyometrik veri işlenmesinin KVKK'nın amaç ile ölçülü olma ilkesine aykırı olduğu gerekçeleriyle

<sup>12</sup> 25.11.2021 tarihli ve 2021/1187 sayılı kararı

<sup>13</sup> 16.12.2021 tarihli ve 2021/1258 sayılı kararı



veri sorumlusuna 125.000-TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

---

Geçtiğimiz bir yıllık dönemde önemli olduğunu düşündüğümüz Kurul kararlarının özetlerinden oluşan Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bülten burada sona ermektedir. Yukarıda anılan konulara ilişkin herhangi bir soru veya yorumunuz bulunması halinde, lütfen bizimle irtibata geçmekte tereddüt etmeyiniz.

Saygılarımızla,

**Güzeldere Balkan Hukuk Bürosu**