



GÜZELDERE ♦ BALKAN  
HUKUK BÜROSU

**Telefon :** (212) 244 84 94

**Faks :** (212) 244 85 95

**Adres:** İnönü Cad. Dilaram Apt.

No: 19/9-11 Taksim 34437 İstanbul

**E-Posta:** guzeldere@guzeldere-law.com

**Web :** www.guzeldere-law.com

08.01.2020

Sayın İlgili,

Bu bilgi notu, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'te ("**Yönetmelik**") 4 Ocak 2020 tarihli Resmi Gazete'de yapılan değişiklikle ilgili olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Yönetmelik kapsamında; artık T.C. Ticaret Bakanlığı'nca yetkilendirilen kuruluş tarafından kurulacak Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi ("**İYS**") hayata geçirilmekte ve İYS'nin kullanımına ilişkin kurallar getirilmektedir. İYS ile amaçlanan, **(i)** onay ve ret bilgilerinin kaydedilmesi, **(ii)** ticari elektronik ileti onaylarının alınması, **(iii)** reddetme hakkının kullanılması ve **(iv)** ticari elektronik iletilere ilişkin şikayetlerin yönetilmesidir.

Ticari elektronik ileti gönderiminde bulunmak isteyen herkesin İYS'ye kaydolması gerektiğini belirten Yönetmelik hükümleri ayrıca, bugüne dek mevzuata uygun olarak alınan onayların geçerliliğini yitirmeyeceğini; ancak **1 Haziran 2020** tarihine kadar İYS'ye aktarılması gerektiğini belirtmektedir. Bu sürenin sonunda İYS tarafından alıcılara; onaylarının İYS'ye yüklendiği ve **1 Eylül 2020** tarihine kadar kontrol edilmediği takdirde bu onayların geçerli sayılacağı ile reddetme imkanının İYS üzerinden kullanılabilmesi bilgisini içeren bir ileti gönderilecektir. Bu tarihin sonunda reddetme hakkının kullanılmamış olması durumunda gönderilen ticari elektronik iletiler onaylı kabul edilecektir. T.C. Ticaret Bakanlığı bu tarihleri 3 (üç) ay ertelemeye yetkilidir.

Onaylar artık İYS üzerinden de alınabilecektir. İYS üzerinden alınmayan onaylarda, ispat yükümlülüğü hizmet sağlayıcıya ait olup 3 (üç) iş günü içinde İYS'ye kaydedilecektir. Aksi takdirde alınan onay geçersiz kabul edilecektir.

Yönetmelik kapsamında şirketlerin ticari ileti gönderiminde sıklıkla hizmet aldıkları aracı hizmet sağlayıcılara da yeni yükümlülükler getirilmiştir. Aracı hizmet sağlayıcı, artık ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin sistemlerini İYS ile uyumlaştırmakla ve İYS'ye kayıt olmayan hizmet sağlayıcılara ait ticari elektronik iletilerin gönderimini gerçekleştirmemekle yükümlü kılınmışlardır. Buna ek olarak; hizmet sağlayıcının talimatı doğrultusunda ticari elektronik ileti gönderimini başlatan aracı hizmet sağlayıcı, ileti gönderimine başlamadan önce İYS üzerinden alıcıların onayının olup olmadığını kontrol edecek ve İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ileti gönderimini başlatmayacaktır.

İYS'ye kayıt olan tüm hizmet sağlayıcı ve markalarına ayrı ayrı tekil numara atanacak ve hizmet sağlayıcılar, onay ve ret bildirimlerini bu numaralar üzerinden yönetebilecektir.

Yönetmelik kapsamında "onay gerektirmeyen durumlar" olarak sayılan;

**(i)** alıcının kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla iletişim bilgilerini vermesi hâlinde, temin



edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler,

(ii) devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler,

(iii) Sermaye piyasasına ilişkin mevzuat uyarınca aracılık faaliyetinde bulunan şirketlerce müşterilerine bilgilendirme amaçlı gönderilen ticari elektronik iletilerin;

gönderimi öncesinde İYS üzerinden onay kontrolüne gerek bulunmamaktadır.

Ancak hizmet sağlayıcılar, bu istisnalara dayanarak ileti gönderirken aracı hizmet sağlayıcısına hangi istisnaya dayandığına dair bir beyanda bulunması gerekmektedir. Tacir veya esnaf olan alıcılara gönderim yapılırken ise İYS üzerinden alıcıların ret hakkını kullanıp kullanmadığı kontrol edilecektir.

Yönetmelik kapsamında yapılacak tüm şikayetler; e-Devlet kapısı, Ticaret Bakanlığı'nın internet sitesi ve şikâyetçinin ikametgâhının bulunduğu yerdeki il müdürlüğü üzerinden yapılabilecek şikayetlere ek olarak artık İYS üzerinden de yapılabilecektir.

Yönetmelik kapsamında yapılan başkaca değişiklikler şu şekildedir:

- Özel eğitim ve öğretim kurumlarının da öğrencilerine ve bunların velilerine gönderdiği iletiler Yönetmelik'e tabii olmayacaktır.
- Sesli arama içeriğinde; tacirler için ticaret unvanına, esnaflar için ise adı ve soyadına yer verilecektir. Hizmet sağlayıcı, bunlara ek olarak marka veya işletme adı gibi kendisini tanıtan diğer bilgilere yer verebilir.
- Hizmet sağlayıcı ve/veya aracı hizmet sağlayıcı onay kayıtlarını, onayın geçerliliğinin sona erdiği tarihten, ticari elektronik iletilere ilişkin diğer kayıtları ise kayıt tarihinden itibaren 3 (üç) yıl süreyle saklayacaktır. Eskiden 1 (bir) yıl olan bu süre, artık 3 (üç) yıla çıkartılmıştır.
- Aracı hizmet sağlayıcı vasıtasıyla gönderilen ticari elektronik iletilerin içeriğinde aracı hizmet sağlayıcıya ait marka, ticaret unvanı veya işletme adı bilgilerinin yer almasına yönelik yükümlülük kaldırılmıştır.

Yönetmelik ile uyumlu hale gelmek isteyen, ticari elektronik ileti gönderiminde bulunmak isteyen herkesin İYS'ye kaydolması, var olan veri tabanlarında ayıklamaya giderek izinli/izinli olmayan iletişim bilgilerini çıkartması, izinli tespit edilen iletişim bilgilerinin İYS'ye kaydedilmesi ve akabinde alınan izinlerin veya kendilerine yöneltilen red bildirimlerinin takibinin yapılarak İYS'de güncellemesi mevzuat yükümlülüğü haline getirilmiştir. Bu kapsamda ticari iletişimde bulunmak isteyen şirketlerin bu yükümlülükleri doğrultusunda süreci organize edebilecek bir yapı kurmaları gerekmektedir.

Saygılarımızla,

**Güzeldere I Balkan Hukuk Bürosu**