



20.09.2021

Sayın İlgili,

İşbu bilgi notu; WhatsApp LLC (“**Veri Sorumlusu**”) hakkında başlatılan resen inceleme üzerine Kişisel Verileri Koruma Kurumu’nun (“**Kurum**”) 03.09.2021 tarihli ve 2021/891 sayılı kararı ve benzer olarak İrlanda Veri Koruma Komisyonu’nun Whatsapp Ireland Ltd. hakkında verdiği 20.08.2021 tarihli kararı ile ilgili olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1) Kurum Kararı

Veri Sorumlusu’nun; Whatsapp uygulamasının Hizmet Koşulları ve Gizlilik İlkesi’ni, **i)** kullanıcılarının kişisel verilerinin işlenmesine ve **ii)** yurtdışında bulunan üçüncü kişilere aktarılmasına açık rıza verilmesini içerecek şekilde güncellendiği tespit edilmiştir. Bu kapsamda açık rıza vermeyen kullanıcıların uygulamayı kullanamayacağı ve hesaplarının silineceğine dair bilgilendirme iletildiğinden 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“**Kanun**”) 15. maddesinin 1. fıkrası kapsamında Kurum tarafından resen inceleme başlatılmıştır. Yürütülen incelemede Veri Sorumlusu tarafından Kurum’a yapılan savunma, kullanıcılara sunulan Hizmet Koşulları’nın kullanıcı ile yapılan bir sözleşme olarak tanımlandığı, Gizlilik İlkesi’nin ise şeffaflığı sağlamaya yönelik bir metin olarak, hangi verilerin hangi amaçlarla işleneceğini göstermekle birlikte esasen Hizmet Koşulları’nın bir parçası olarak ifade edildiği ayrıca Hizmet Koşulları’na onay verilmeden sözleşmenin yürürlüğe giremeyeceği şeklinde olmuştur.

Bu kapsamda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”);

- Hizmet Koşulları’nın kullanıcı ile yapılan bir sözleşme olarak tanımlaması nedeniyle, sözleşmeye onay verilmesi suretiyle ilgili kişilerin açık rızasının alınması yoluna gidildiği, bu çerçevede kullanıcılardan kişisel verilerinin işlenmesine ve yurt dışında yerleşik üçüncü taraflara aktarılmasına **seçimlik hak sunulmaksızın tek bir açık rıza alındığı**, sözleşmeye aktarıma ilişkin hüküm koymak suretiyle işleme ve aktarım faaliyetlerinin, tek metinde birbirinden ayrılmaz bir biçimde ilgili kişiye sunulduğu ve **ilgili kişilerin sözleşmeye bir bütün olarak onay vermeye zorlandığı** ve **görünen işlem sözleşmeye onay verme olsa da asıl yapılan işlemin kişisel verilerin işlenmesine açık rıza alınması niteliğinde olduğu dikkate alındığında, açık rızanın “özgür iradeyle açıklanması” unsurunun zedelendiği**,
- İşlenen tüm kişisel verilerin aktarımına ilişkin açık rıza istenildiği, ancak bu verilerin işlendikleri amaçla orantılı ve sınırlı bilgiler olmadığı gibi hangi verinin hangi amaçla aktarılacağına da bahse konu metinlerde net olarak ortaya konulmadığı, bu hususta Veri Sorumlusu tarafından Kanun’ 4. maddesinde yer alan **“belirli, açık ve meşru**



amaçlar için işlenme” ve “işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma”
ilkelerine aykırı hareket edildiği,

- Veri Sorumlusu tarafından, profillemeye amacıyla çerezler aracılığıyla yapılacak kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin olarak **ilgili kişilerden açık rıza alınmadığı** ve
- Veri Sorumlusu'nun Türkiye'de bulunan ilgili kişilerden elde ettiği kişisel veriler üzerinde, bu verileri elde ettikten sonra yapmış olduğu kaydetme, depolama, değiştirme, aktarma gibi her türlü işleme faaliyetinin, sunucuları Türkiye'de bulunmadığı sürece kişisel verilerin yurt dışına aktarımı anlamına geldiği, dolayısıyla söz konusu aktarımın, Kanun'un “*Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması*” başlıklı 9. maddesine uygun olarak yapılmasının zorunluluk arz ettiği ancak Veri Sorumlusu tarafından aktarım faaliyetleri için hiçbir şekilde açık rızaya başvurulmadığının beyan edildiği ve Veri Sorumlusu tarafından Kurul'a bir taahhütname başvurusunda da bulunmadığı dikkate alındığında, Veri Sorumlusu tarafından Kanun'un 9. maddesine uygun hareket edilmediği

hususları tespit edilerek Veri Sorumlusu hakkında Kanun'un 18. maddenin 1. fıkrasının (b) bendi uyarınca **1.950.000-TL idari para cezası uygulanmasına**, uygulamaya konulmadığı belirtilen Hizmet Koşulları ve Gizlilik İlkesi metinlerinin, halihazırda kullanıcılara geçerli sürüm olarak sunulduğu anlaşıldığından ve ilgili kişilerin doğru bilgilendirilmesi için **söz konusu metinlerin üç ay içerisinde Kanun'a uygun hale getirilmesine** ve Gizlilik İlkesi'nin, aydınlatma metni yerine kullanıldığı ve geçerli bir aydınlatmanın unsurlarını taşımadığı anlaşıldığından, **Kanun'un 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun bir aydınlatma yapılmasına** hükmedilmiştir.

2) İrlanda Veri Koruma Komisyonu Kararı

İrlanda Veri Koruma Komisyonu, WhatsApp Ireland Ltd. hakkında 2018 yılında başlattığı soruşturma neticesinde benzer gerekçelerle WhatsApp Ireland Ltd.'nin Avrupa Birliği'nin veri gizliliği yasalarını ihlal ettiğini, AB Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (“GDPR”) 12. maddesinde “*Veri Sahibinin Haklarının Kullanımına İlişkin Şeffaf Bilgilendirme, Bildirim ve Yöntemler*” başlığıyla düzenlenen şeffaflık ilkesine aykırı olarak Ireland Ltd.'in diğer şirketleriyle kişisel veri paylaştığını tespit etmiştir. İrlanda Veri Koruma Komisyonu tarafından, GDPR'ın 12., 13. ve 14. maddelerine aykırılık teşkil eden eylemleri nedeniyle 20.08.2021 tarihli kararı ile WhatsApp'a **225.000.000-Euro** para cezası uygulanmasına hükmedilmiştir.

Yukarıda anılan konulara ilişkin herhangi bir soru veya yorumunuz bulunması halinde, lütfen bizimle irtibata geçmekte tereddüt etmeyiniz.

Saygılarımızla,
Güzeldere Balkan Hukuk Bürosu