



14.06.2021

Sayın İlgili,

İşbu bilgi notu; Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("**Kurul**") 13.04.2021 tarihli ve 2021/359 sayılı kararı ("**Karar**") ile ilgili olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na intikal eden şikâyet dilekçesinde; bir site sakini olan ilgili kişinin ("**İlgili Kişi**") oturduğu sitenin yönetiminden sorumlu şirketin ("**Yönetim Hizmeti Sunan Şirket**") kendisine ait telefon numarasını, bir mobil uygulama ile rızası dışında paylaştığı ve ilgili uygulamadan kendisine bilgi mesajı gönderildiği belirtilmiştir.

Bunun üzerine, Kurul tarafından başlatılan inceleme çerçevesinde Yönetim Hizmeti Sunan Şirket ile aktarım yapılan uygulamaya ilişkin olarak hizmet sunan şirketten ("**Uygulama Hizmeti Sunan Şirket**") savunmaları istenmiştir.

Bu kapsamda Yönetim Hizmeti Sunan Şirket'ten alınan cevabi yazıda özetle,

- İlgili Kişi'nin ikamet ettiği sitenin temciler kurulu ile Yönetim Hizmeti Şirket arasında bir hizmet sözleşmesinin bulunduğu,
- Kendi şirketlerinin bir yönetim firması olması sebebiyle hizmetleri sunarken birçok yönetim programından yararlandığı, İlgili Kişi'nin kişisel verilerinin aktarıldığı iddia edilen Uygulama Hizmeti Sunan Şirket'in de bu anlamda yönetim hizmetlerini verirken kullandığı bir program olduğu,
- Site sakinlerinin kişisel verilerinin kesinlikle üçüncü sakinlerinin kişisel verilerinin kesinlikle üçüncü kişilerle paylaşılmadığı ve İlgili Kişi'nin kendi iradesi ile programa kaydolduğu, ve
- Ayrıca İlgili Kişi'nin yapılacak herhangi bir aydınlatma yükümlülüğünün Uygulama Hizmeti Sunan Şirket tarafından yerine getirilmesi gerektiği

ifade edilmiştir.

Şikayet konusu Uygulama Hizmeti Sunan Şirket'ten alınan yazıda ise;

- Aralarında akdedilen hizmet sözleşmesi kapsamında Yönetim Hizmeti Sunan Şirket'e bulut hizmeti sağlandığı ve ilgili hizmetin sağlanabilmesi amacıyla İlgili Kişi ile aynı yerde ikamet eden kişilerin verilerinin işlenmesinin zorunlu olduğu,
- Nitekim, bahse konu veri işlemenin hizmet sözleşmesinin ifası için zorunlu olmasından dolayı, bu işleme esnasında Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrası uyarınca açık rıza aranmasına gerek olmadığı,
- İlgili Kişi'nin kişisel verilerinin Yönetim Hizmeti Sunan Şirket tarafından bulut sistemine girilmesi suretiyle elde edildiği, bu kapsamda İlgili Kişi'ye ait kişisel verilerin Yönetim Hizmeti Sunan Şirket tarafından elde edilerek bulut sisteme girişinin yapıldığı, Yönetim Hizmeti Sunan Şirket tarafından İlgili Kişi'nin girişinin



yapılmasının ardından bulut programının otomatik olarak ilgili kişiye kayıt mesajı gönderdiği,

- Yönetim Hizmeti Sunan Şirket ile aralarındaki hizmet sözleşmesi kapsamında, halihazırda yönetim hizmetlerinin ifası için kullanılan ilk uygulamada kayıtlı verilerin **şikayete konu ikinci uygulamaya aktarılabilmesinin ancak Yönetim Hizmeti Sunan Şirket'in bilgisi ve isteği dahilinde gerçekleştirilebileceği,**
- Yönetim Hizmeti Sunan Şirket tarafından ilk uygulamaya kaydı yapılan kullanıcıların bilgi aktarımının **otomatik olarak ikinci uygulamaya yapıldığı** ve ilgili kişinin sisteme giriş yapabilmesi için telefon numarasına bilgilendirme SMS'i gönderildiği

açıklamalarına yer verilmiştir.

Kurul tarafından yürütülen inceleme neticesinde aşağıdaki sonuçlara varılmıştır:

- Yönetim Hizmeti Sunan Şirket'in, site yönetimi ile akdettiği sözleşme kapsamında İlgili Kişi'nin ikamet ettiği sitede yönetim hizmetleri vermektedir. Bu anlamda site yönetime ilişkin hizmetlerin ifası gereği üçüncü kişilerle sözleşme yapabileceği ve bu sözleşmeler kapsamında sorumluluğun Yönetim Hizmeti Sunan Şirkete ait olduğu tespit edilmiştir.
- Ayrıca, incelemeye konu şirketler arasında akdedilmiş hizmet sözleşmesinin eki niteliğinde olan KVKK Protokolünde ("**Protokol**"), Yönetim Hizmeti Sunan Şirketin veri sorumlusu sıfatını haiz olduğu belirtilmiştir. Bu doğrultuda, Yönetim Hizmeti Sunan Şirket'in, Uygulama Hizmeti Sunan Şirket ile yaptığı sözleşme kapsamında **kişisel verilerin işleme amaç ve yöntemini belirleyen kişi olarak veri sorumlusu sıfatını taşıdığı sonucuna varılmıştır.**
- Uygulama Hizmetini Sunan Şirket'i ise Yönetim Hizmeti Sunan Şirket'in verdiği yetki kapsamında onun adına veri işleme faaliyetini gerçekleştirmektedir. Bu sebeple, veri işleyen sıfatını haizdir.
- Şirketler arasında akdedilmiş Protokol hükümleri ve her iki şirket tarafından verilmiş savunmalara göre; **ilk uygulamada mevcut verilerin ikinci uygulama ile paylaşılmasında Yönetim Hizmeti Sunan Şirket tarafından ikinci uygulamaya yetki tanındığı ve bu yetki çerçevesinde aralarında İlgili Kişi'nin de bulunduğu ilk uygulamadaki kullanıcı bilgilerinin ikinci uygulama ile paylaşıldığı anlaşılmıştır.**
- Bunların yanı sıra şikayete konu ikinci uygulamaya, Yönetim Hizmeti Sunan Şirket'in bilgisi dahilinde gerçekleştirilen veri aktarımının, **site yönetim işlerinden ayrı bir amaca hizmet ettiği anlaşılmıştır. Dolayısıyla, bu uygulamaya kişilerin katılımını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen veri işleme faaliyetinin hukuka uygunluğu ancak ilgili kişinin açık rızasının bulunması halinde söz konusu olacaktır.**



Bu değerlendirmelerin sonucunda, şikayete konu uygulamaya katılım sağlanması amacıyla kişisel verilerin işlenmesinin ancak ilgili kişinin açık rızası ile gerçekleştirilebileceği, İlgili Kişi'nin açık rızasının ise alınmadığı göz önünde bulundurularak kişisel verilerin hukuka aykırı işlendiği kanaatine varılmıştır. Bu çerçevede **veri sorumlusu Yönetim Hizmeti Sunan Şirket hakkında 100.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.**

Saygılarımızla,

Güzeldere | Balkan Hukuk Bürosu