



27.05.2021

Sayın İlgili,

İşbu bilgi notu; Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("**Kurum**") tarafından yayımlanan Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("**Kurul**") 11.08.2020 tarihli ve 2020/608 sayılı kararı ("**Karar**") ile ilgili olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") hükümleri kapsamında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Karar'ın konusu; ilgili kişinin ("**İlgili Kişi**") cep telefonuna kendisinin gerçekleştirmediği bir uçak bileti rezervasyonu işlemine yönelik bir uçak bileti satış firmasından ("**Veri Sorumlusu**") 01.07.2019 tarihinde mesaj gelmesi, İlgili Kişi'nin vakit kaybetmeksizin Veri Sorumlusu'nu araması ancak görüşme sağlayamadığı için internet adresi üzerinden çevrimiçi şikâyet başvurusunda bulunması, İlgili Kişi'nin bu başvurusunu müteakip Veri Sorumlusu tarafından İlgili Kişi aranarak biletin iptal edildiğinin bilgisinin verilmesi, bunun üzerine İlgili Kişi'nin Veri Sorumlusu'na adını ve telefon numarasını kullanarak kimin söz konusu uçak biletini aldığı bildirilmesi talebini içeren yazılı bir başvuruda bulunması ve fakat yanıt alamaması nedeniyle Kurum'a yaptığı şikâyet başvurusuna ilişkindir.

Konuya ilişkin başlatılan incelemede çerçevesinde Veri Sorumlusu tarafından Kurum'a iletilen savunma yazısında;

- İlgili Kişi'nin 2020 yılında oluşturulmuş bir üyelik hesabının görüldüğü, Kurum'a intikal eden şikâyet tarihine kadar İlgili Kişi'ye ait herhangi bir üyelik hesabı olmadığı,
- Şikâyete konu PNR kapsamında yer alan İlgili Kişi'ye ait tek kişisel verinin cep telefonu bilgisi olduğu, söz konusu PNR kaydına bu veri girişinin de bileti satın alan mobil uygulaması kullanıcı tarafından yapıldığı, İlgili Kişi'nin telefon numarasının zorunlu veri girişi alanına değil tercihe bağlı olarak sunulan "ücretli SMS bildirim" alanına rezervasyon işlemi gerçekleştiren kullanıcı tarafından girildiği, ortada zorunlu olmayan bir veri girişi olduğundan İlgili Kişi'ye ait kimlik bilgilerinin şikâyete konu PNR kapsamında işlenmediği,
- İlgili Kişi'nin telefon numarasının telefon numarasının SMS içeriğinin iletimi için yalnızca hat operatörü ile paylaşıldığı ve üçüncü kişilerle paylaşım yapılmadığı

belirtilmiştir.

Kurum'un talebi üzerine, Veri Sorumlusu İlgili Kişi'ye ait olmayan biletleme işlemindeki uçuş rezervasyonu oluşturulurken biletleme işlemi yapan kişinin ücretli SMS'in



gönderileceği telefon numarasının rezervasyonda kayıtlı iletişim numarasından farklı olarak girdiğini, bu numaranın da İlgili Kişi'ye ait telefon numarası olduğu hususuna dayanak olan bilgi ve belgeleri Kurum'a ulaştırmıştır.

Konuya ilişkin olarak yapılan incelemenin neticesinde Kurul tarafından aşağıdaki sonuçlara varılmıştır:

- Kanun'un 3. maddesinin 1. fıkrasının (d) bendine atıf yapılmış olup, ilgili madde kişisel veriyi "**kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi**" şeklinde tanımlanmıştır. **Telefon numarası bireyin adı-soyadı ve T.C. kimlik numarası ile eşleştirilerek saklandığından ve kimliği belirlenebilir gerçek bir kişiye ulaşılması sonucu doğurduğundan kişisel veri niteliğindedir. Ancak işbu başvuruya konu somut olayda İlgili Kişi'ye ait telefon numarasının kendisine ait herhangi bir kayıtla eşleşmediği, aksine sehven yazılmış olan numaranın bileti satın alan kişi tarafından Veri Sorumlusu'nun sistemlerine girilmiştir.**
- Bununla birlikte; Veri Sorumlusu'nun kendi kanalları üzerinden rezervasyon işlemi yapan müşterilerine aldıkları biletlere ilişkin SMS bilgilendirilmesi yapılması adına verilen iletişim numarasının rezervasyonda kayıtlı iletişim numarasından farklı olabilmesi olanağı tanınmış olup; biletleme işlemi yapan kişinin de bu olanağı kullanarak rezervasyon sırasında İlgili Kişi'ye ait telefon numarasını SMS bilgilendirilmesi amacıyla Veri Sorumlusu ile paylaştığının sunulan belgelerden aşikardır.
- **Veri Sorumlusu tarafından İlgili Kişi'nin iletişim bilgilerinin başka bir kullanıcı tarafından sisteme girilmesi suretiyle ve kastı bulunmaksızın işlendiği tespit edilmiştir.** Ayrıca söz konusu manuel veri girişlerine cevaz veren sisteme girilen telefon numaralarının kime ait olduğunun belirlenmesine ilişkin sistemsel bir eşleştirme yahut veri tabanı bulunmamaktadır.

Bu kapsamda Kurul tarafından Veri Sorumlusu hakkında; (i) Kanun'un 12. maddesinde yer alan kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alma yükümlülüğünü ihlal ettiği yönünde bir tespitle bulunulmadığı için konuya ilişkin Kanun kapsamında tesis edilecek bir işlem olmadığına ancak (ii) Veri Sorumlusu'nun ilgili kişilerce yapılan başvurulara "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e uygun şekilde ve zamanda cevap vermesi hususunda talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

Saygılarımızla,