



25.01.2021

Sayın İlgili,

İşbu bilgi notu; veri sorumluları tarafından kişilerin telefon numarası, e-posta adresi gibi iletişim kanallarına 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) hükümlerine aykırı şekilde gönderilen üçüncü şahıslara ait kişisel verilere ilişkin Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun (“**Kurul**”) 22.12.2020 tarihli ve 2020/966 sayılı İlke Kararı (“**İlke Kararı**”) hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu’na intikal eden şikayet ve ihbarlar neticesinde, e-ticaret, ulaşım, telekomünikasyon gibi muhtelif sektörlerde faaliyet gösteren veri sorumlularınca; fatura, ekstre, rezervasyon belgesi gibi kişisel veri içeren dokümanların gönderimini teminen ilgili kişilerden telefon numarası ve/veya e-posta adreslerini beyan etmelerinin istenildiği, bununla birlikte ilgili kişiler tarafından söz konusu bilgilerin beyanında yanlışlık olabildiği veya yine ilgili kişilerce üçüncü kişilere ait bilgilerin beyan edilmesi neticesinde, ilgili kişilere ait verileri içeren bahse konu dokümanların üçüncü kişilere iletildiği görülmektedir.

Konunun incelenmesine ilişkin; Kanun’un kişisel verilerin işlenmesini düzenleyen ve “*Genel ilkeler*” başlıklı 4. maddesinin 2. fıkrası ile “*Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler*” başlıklı 12. maddesinin 1. fıkrası şu şekildedir:

“MADDE 4-

(2) Kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uyulması zorunludur

- a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.*
- b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma.*
- c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.*
- ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.*
- d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.”*

“MADDE 12-

(1) Veri sorumlusu;

- a) Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,*
 - b) Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,*
 - c) Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak,*
- amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.”*



Temin edilen kişisel verilerin, Kanun'un 4. maddesinde yer alan ilkeler uyarınca doğru ve gerektiğinde güncel tutulması yükümlülüğü veri sorumlusunun çıkarına uygun olduğu gibi ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerinin korunması açısından da gereklidir. **İlgili kişi tarafından beyan edilmiş kişisel veriler temel alınarak ilgili kişi hakkında bir sonuç oluşması ve doğması hallerinde ise veri sorumlusunun bu verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasını sağlamada aktif özen yükümlülüğü bulunmaktadır.** Bunun yanı sıra veri sorumlusunun her zaman ilgili kişinin bilgilerinin doğru ve gerektiğinde güncel olmasını temin edecek kanalları açık tutması önem taşımaktadır. Aksi takdirde; kişilerin, güncel olmayan veya yanlış tutulan kişisel verileri nedeniyle maddi ve manevi zarar görmesi gündeme gelebilecektir.

Bu doğrultuda; kişisel verilerin güncel ve doğru tutulabilmesi amacıyla verilerin elde edildiği kaynakların belirli olması ve bu kaynağın doğruluğunun tespit edilmesi gerekmektedir. Aynı zamanda olası bir yanlış kişisel veri kaydının ilgili kişiler açısından olumsuz etkiler doğurabilmesi mümkündür. Bu olumsuz etkilerin önüne geçilebilmesi için ilgili kişilerce beyan edilen iletişim bilgilerinin doğrulanmasına yönelik makul tedbirlerin (telefon numarası ve/veya e-posta adresine doğrulama kodu/linki gönderilmesi vb.) alınması gerekli görülmektedir.

Bu kapsamda; veri sorumluları tarafından kişilerin telefon numarası, e-posta adresi gibi iletişim kanallarına Kanun'a aykırılık oluşturacak şekilde üçüncü şahısların kişisel verilerini içeren ekstre, fatura vb. belgelerin gönderilmesinin önlenmesini teminen; Kanun'un 12. maddesinin 1. fıkrası gereğince **veri sorumluları tarafından kendilerine bildirilen iletişim bilgilerinin doğruluğunu teyit edecek mekanizmaların oluşturulması adına gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınması hususunda Kurul tarafından İlke Kararı alınmasına karar verilmiştir.**

Saygılarımızla,

Güzeldere | Balkan Hukuk Bürosu