



GÜZELDERE ♦ BALKAN
HUKUK BÜROSU

Telefon : (212) 244 84 94
Faks : (212) 244 85 95
Adres : İnönü Cad. Dilaram Apt.
No: 19/9-11 Taksim 34437 İstanbul
E-Posta : info@guzeldere-law.com
Web : www.guzeldere-law.com

30.06.2020

Sayın İlgili,

İşbu bilgi notu; veri sorumlusu sıfatını haiz Avon Kozmetik Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“**Avon Türkiye**”) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“**Kanun**”) 12. maddesinin 5. fıkrası çerçevesinde veri ihlali bildirimini amacıyla Kişisel Verilerin Korunması Kurumu’na (“**Kurum**”) gönderilen ve Kurum tarafından internet sitesinde ilan edilmesine karar verilen yazı hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kanun’un 12. maddesinin 5. fıkrası aşağıdaki şekildedir:

“İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.”

Bu doğrultuda, Avon Türkiye tarafından Kurum’a gönderilen veri ihlali bildiriminde özetle;

- Avon Türkiye’nin bağlı olduğu İngiltere’de yerleşik Avon Cosmetics Limited’e (“**Avon Global**”) 07.06.2020 tarihinde fidye yazılımı saldırısının gerçekleştiği,
- Saldırının bazı sistemlerin kesintiye uğramasına ve Türkiye de dahil Avon’un uluslararası operasyonlarında belirli verilerin şifrelenmesine neden olduğu ve etkilenen sistemlerdeki belirli verilerin tehdit aktörü tarafından kopyalanmış olması ve bu verilerin kişisel veriler içermesi ihtimalinin bulunduğu,
- Avon Türkiye’nin, bağlı bulunduğu İngiltere’de yerleşik Avon Global ile aynı yazılımları kullandığı,
- Etkilenen kişisel veri kategorisi belirleme çalışmalarının devam ettiği,
- Etkilenen kişi sayısı ve kişilere ait kayıt sayısını belirleme çalışmalarının devam ettiği,
- Avon Türkiye’nin ağırlıklı olarak çalışanların ve Avon ürünlerini doğrudan satış yolu ile tüketicilere tali satıcılığını yapmakta olan Avon temsilcilerinin verilerine sahip olduğu

belirtilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmekle birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun 23.06.2020 tarih ve 2020/487 sayılı kararı ile söz konusu veri ihlali bildiriminin Kurum’un internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

Saygılarımızla,

Güzeldere | Balkan Hukuk Bürosu



30.06.2020

Sayın İlgili,

İşbu bilgi notu; veri sorumlusu sıfatını haiz Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("**Avivasa**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 12. maddesinin 5. fıkrası çerçevesinde veri ihlali bildirim amacıyla Kişisel Verilerin Korunması Kurumu'na ("**Kurum**") gönderilen ve Kurum tarafından internet sitesinde ilan edilmesine karar verilen yazı hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kanun'un 12. maddesinin 5. fıkrası aşağıdaki şekildedir:

"İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir."

Bu doğrultuda, Avivasa tarafından Kurum'a gönderilen veri ihlali bildiriminde özetle;

- Bir e-posta kullanıcısı tarafından 12.06.2020 tarihinde Avivasa'ya iletilen ihbar sonucu inceleme çalışmalarının başlatıldığı, iletilen ihbarda bir internet sitesi üzerinden Avivasa'ya ait kişisel verilerin para karşılığında satıldığı iddiasının yer aldığı,
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerine yönelik ihbarda bilgi bulunmadığı,
- İhlalden etkilenen kişi ve kayıt sayısının bilinmediği,
- Konunun aynı zamanda adli makamlara da iletildiği,
- İlgili sulh ceza hâkimliğinin söz konusu internet sayfasına yönelik erişim engelleme kararının bulunduğu

belirtilmiştir.

Yazı ekinde yer alan ilgili erişim engelleme kararında "... erişimin engellenmesi talebine konu olan içerik incelendiğinde, içerikte talepte bulunan şirketin müşterilerine ait olduğu değerlendirilen müşterilerin yaşadıkları şehir, yaş ve cep telefonu numarası gibi kişisel nitelikteki bir kısım verilerin liste halinde siteye konulduğu" tespitlerinin yer aldığı anlaşılmıştır.

Konuya ilişkin inceleme devam etmekle birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 23.06.2020 tarih ve 2020/486 sayılı kararı ile söz konusu veri ihlali bildiriminin Kurum'un internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

Saygılarımızla,

Güzeldere | Balkan Hukuk Bürosu



GÜZELDERE ♦ BALKAN
HUKUK BÜROSU

Telefon : (212) 244 84 94
Faks : (212) 244 85 95
Adres : İnönü Cad. Dilaram Apt.
No: 19/9-11 Taksim 34437 İstanbul
E-Posta : info@guzeldere-law.com
Web : www.guzeldere-law.com

30.06.2020

Sayın İlgili,

İşbu bilgi notu; veri sorumlusu sıfatını haiz Sezgi Dental Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği (“**Sezgi Dental**”) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“**Kanun**”) 12. maddesinin 5. fıkrası çerçevesinde veri ihlali bildirimini amacıyla Kişisel Verilerin Korunması Kurumu’na (“**Kurum**”) gönderilen ve Kurum tarafından internet sitesinde ilan edilmesine karar verilen yazı hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kanun’un 12. maddesinin 5. fıkrası aşağıdaki şekildedir:

“İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.”

Bu doğrultuda, Sezgi Dental tarafından Kurum’a gönderilen veri ihlali bildiriminde özetle;

- Sezgi Dental eski çalışanı diş hekiminin işten çıkartılması sonrasında poliklinik hastaları ile ilgili verileri yetkisiz olarak elde ettiği ve işten ayrıldığı,
- İşten ayrılan diş hekiminin Sezgi Dental kliniği hastalarına yeni açmış olduğu iş yeri ile ilgili tanıtıcı reklam amaçlı mesaj gönderdiği,
- Klinikte hasta kayıtlarının barındırıldığı bir otomasyon sisteminin kullanıldığı, bu otomasyon sisteme tüm diş hekimlerinin kendilerine özel olarak verilen kullanıcı adı ve şifre ile erişim sağlandığı,
- Söz konusu diş hekiminin çalıştığı dönem içerisinde bu otomasyon sistemine erişim yetkisinin bulunduğu, kendisine işten çıkartılması ile ilgili bildirim yapılmasından sonra hasta verilerini kopyalamış olduğunun tahmin edildiği,
- İhlalin 02.06.2020 tarihinde tespit edildiği,
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin, kimlik ve iletişim verileri olduğu,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının tahmini 2.500 olduğu, otomasyon sistemine kayıtlı bulunan tüm hastalara SMS gitmemesi sebebiyle kişi ve kayıt sayısının tespit edilemediği

belirtilmiştir.



Konuya ilişkin inceleme devam etmekle birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 23.06.2020 tarih ve 2020/485 sayılı kararı ile söz konusu veri ihlali bildirimini Kurum'un internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

Saygılarımızla,

Güzeldere | Balkan Hukuk Bürosu