



GÜZELDERE ♦ BALKAN
HUKUK BÜROSU

Telefon : (212) 244 84 94
Faks : (212) 244 85 95
Adres : İnönü Cad. Dilaram Apt.
No: 19/9-11 Taksim 34437 İstanbul
E-Posta : info@guzeldere-law.com
Web : www.guzeldere-law.com

09.11.2020

Sayın İlgili,

İşbu bilgi notu; Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından internet sitesinde yayımlanan Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("Kurul") 10.09.2020 tarihli ve 2020/691 sayılı kararı ile ilgili olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

İlgili kişi; bir dernek ("**Veri Sorumlusu**") tarafından kendisine reklam içerikli SMS gönderilmesi üzerine, kişisel verilerinin açık rızası olmaksızın işlenmesi nedeniyle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca Veri Sorumlusu'ndan bilgi talebinde bulunduğunu belirtmiş ve Veri Sorumlusu'nun talebe 30 (otuz) günlük süre içerisinde yanıt vermediği gerekçesiyle Veri Sorumlusu hakkında şikâyette bulunmuştur.

Söz konusu iddialara ilişkin savunması istenen Veri Sorumlusu, cevabında;

- İdari bir sıkıntı sebebiyle bilgi edinme talebine cevap veremediklerini,
- Şikâyetçi adına kayıtlı telefonun gönderim yapılamaz hale getirildiğini,
- Şikâyetçinin telefon numarasının önceden yapmış olduğu bir SMS bağıışı ile ellerine geçmiş olmasının mümkün olduğunu ancak böyle bir bildirim onay verdiğine ilişkin bir rızasının tespit edilemediğini,
- Dernek nezdinde telefon numarası dışında şikâyetçiye ait başka kişisel verinin mevcut olmadığını,
- Şikâyet konusu SMS'in şikâyetçiye dernek tarafından gönderildiğini

belirtmiştir.

Kişisel verilerin işleme şartları Kanun'un 5. maddesinde sayılmıştır:

"Kişisel verilerin işleme şartları

MADDE 5-

(1) Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez.

(2) Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.

c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.

e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.



f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.”

İlgili maddenin 2. fıkrasında belirtilen şartların yokluğunda, 1. fıkrasına göre ilgili kişinin açık rızası olmaksızın kişisel verilerinin işlenemeyeceği düzenlemiştir. Hukuka uygun bir kişisel veri işleme faaliyetinin gerçekleşmesi için 5. maddedeki şartların sağlanmış olması ve her halükârda Kanun'un 4. maddesinde sayılan temel ilkelere uygun işlenmiş olması gerekmektedir.

Somut olayı değerlendiren Kurul; Veri Sorumlusu tarafından, şikâyetçinin telefon numarasının önceden yapmış olduğu bir SMS bağıışı ile ellerine geçmiş olmasının mümkün olduğu beyanının **hukuki bir zemine oturtularak bir açıklama sayılamayacağına karar vermekle birlikte dernek tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetinin ilgili kişinin SMS gönderimine açıkça rızası olmadığından Kanun'a aykırılık teşkil ettiğini tespit etmiştir.** Şikâyete konu telefon numarasının gönderim yapılamaz hale getirilmesinin, hukuka aykırı olarak işlenen kişisel verilerin silindiği anlamına gelmediği ve halen Veri Sorumlusu bünyesinde telefon numarasının bulunmasının hukuka aykırı durumun devam ettirildiğini gösterdiğini belirtmiş ve numaranın imha edilmesi gerektiğine parmak basmıştır.

Kurul tarafından;

- Veri Sorumlusu'nun Kanun'un 12. maddesi uyarınca kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almadığı gerekçesiyle Kanun'un 18. maddesi çerçevesinde idari para cezasına çarptırılmasına,
- Veri Sorumlusu tarafından bilgi edinme talebinin yanıtlanmaması ile gösterilmesi gereken azami dikkat ve özenin gösterilmediği ve bu konuda dikkat edilmesi gerektiğine,
- Veri Sorumlusu'na şikâyete konu telefon numarasının imha edilmesi konusunda talimat verilmesine

karar verilmiştir.

Saygılarımızla,

Güzeldere | Balkan Hukuk Bürosu